

初診の方へ

まず、問診票と保険証をファイルに入れて受付へご提出下さい。

【本日の流れについて】

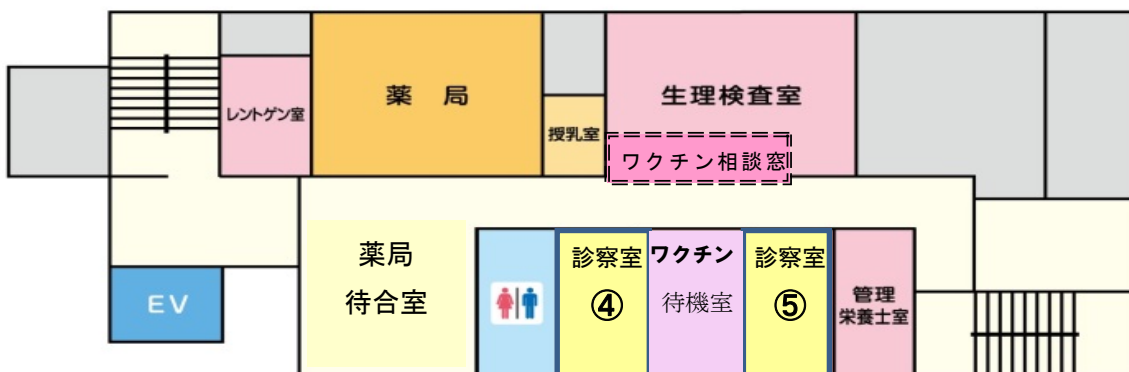
- ① カルテの登録を行い、診察券を発行し、お渡しいたします（土日混雑時は15～30分かかります）
- ② 診察室は1階に 1番～3番、2階に 4番がございます。
小児科診察は1番または2番、内科診察は3番または4番、皮膚科診察は4番、予防接種は1～4番で行います。
- ③ 1番～3番にお呼びする方は、いったん、中待合室または処置室に呼び出しされます。
モニターに診察券番号が表示されましたら「中待合室・処置室コーナー」へお入り下さい。
4番にお呼びする方は、別途、係の者がご案内いたします。
- ④ 中待合室から診察室へは、放送でお名前をお呼びいたします。「〇〇様、〇番へどうぞ」
- ⑤ 診察が終了したら内科待合室・小児科待合室へお戻り下さい。
- ⑥ 会計カウンターからお名前をお呼びします。保険証の返却、精算、処方箋のお渡しがあります。
- ⑦ 院内処方箋を受け取った方は、2階薬局でお薬をお受け取り下さい。

フロア案内

1F



2F



【次回からの受診方法について】

- ① 当院ホームページで予約システムに登録を行い、Web 予約して来られることをおすすめします。
※予約の意味について

A 時間指定	時間枠 30 分内で診察を行います。指定時間に遅れて来院された場合は、お待たせすることもございます。
B 時間指定なし	午前か午後の診療時間内に受付して下さい。希望の方は順番が近づいたらメールでお知らせします。予約時に○番目と表示が出ますが、A の方が人数が含まれていません。A の方が 3～6 人待っている可能性があります。
C 直接来院 タッチパネルで受付 (予約なし)	受付時に○番目と表示が出ますが、A と B の方が人数が含まれていません。前に 20～30 人待っている可能性もあります。かなりお待たせいたします。

問診票を当院ホームページよりダウンロードして予め記入されて来てもよいです。

- ② 診察券を自動受付機に通します。機械の上の空ファイルを取ります。
各問診コーナー（小児科・内科）で問診票を記入し、ファイルに入れて、受付カウンターの茶色いカゴにご提出下さい。（予約票のある方は問診記入不要です。予約票をファイルに入れてご提出下さい。）月初めは保険証・医療証もファイルと一緒に入れて下さい。
- ③ 診察券番号で呼ばれますので、モニターをご覧ください。
皮膚科など、2階での診察の方には、別途、係の者をご案内いたします。

【注意事項】

1. 当院では医師法に基づき、医師の診察なしでのお薬のみの処方は一切行いません。
また、長期通院中の患者様に関しては内服薬などで思いがけない副作用が出る可能性があるため、定期的に検査を受けていただく必要があることをご了承下さい。混雑時は、会計や薬局で時間を要する場合は多い為、お急ぎの方は、なるべく時間に余裕を持って早目にお越し下さい。
2. 時間枠について
例) 12:00～12:30 で予約の方
12:00 より 30 分の間で、受付された順にご案内しますので、11:45～12:15 までにはご来院下さい
3. 予約時間はあくまでも診察室にお呼びできる目安です。それから検査や注射処置がある場合もあり、処方箋が出て、会計、投薬まで終了するには、1～2時間を要することもあります。
30分で帰ることができるという意味ではないことを御理解下さい。
4. 時間指定で予約の方は順番優先しておりますが、重症者や急変があった場合は、指定時間で診察できないこともありますので御理解下さい。
5. 高校生未満のお子様は、原則として必ず保護者同伴をお願いいたします。
6. お子様の診察や予防接種をお待ちの場合、嘔吐、誤嚥の危険性がある為、直前の授乳・飲食はお控え下さい。